

Bovermann IT Solutions GmbH | öffentliches Dokument |

Unterauftragnehmer der Bovermann IT Solutions GmbH – Stand: 11/2025

Unterauftragsverarbeiter – Managed Services

Bovermann IT Solutions GmbH
Hildegardstr. 5, 42897 Remscheid

1. Zweck dieser Liste

Diese Liste der Unterauftragsverarbeiter ergänzt Ziffer 2.6 der Besonderen Vertragsbedingungen (BVB) für Managed Services sowie die zwischen der Bovermann IT Solutions GmbH und dem jeweiligen Auftraggeber geschlossene Auftragsverarbeitungsvereinbarung („AVV“).

Bovermann IT Solutions GmbH setzt die nachfolgend genannten Unterauftragsverarbeiter ausschließlich ein, soweit dies für die Erbringung der jeweils vom Auftraggeber beauftragten Managed Services erforderlich ist.

Nicht jeder der aufgeführten Unterauftragsverarbeiter wird für jeden Auftraggeber oder bei jedem Vertrag eingesetzt. Der konkrete Einsatz richtet sich nach den beauftragten Leistungen, den eingesetzten Produkten sowie den technischen Anforderungen des jeweiligen Kundenumfelds.

Änderungen dieser Liste, insbesondere die Hinzuziehung oder Ersetzung von Unterauftragsverarbeitern, werden den jeweils betroffenen Auftraggebern vor Wirksamwerden zusätzlich in Textform mitgeteilt. Der Auftraggeber kann einer beabsichtigten Änderung gemäß Ziffer 2.6 der BVB Managed Services aus datenschutzrechtlichen Gründen widersprechen.

2. Kategorien betroffener Personen

Abhängig vom gebuchten Leistungsbestandteil können insbesondere Daten folgender Personengruppen verarbeitet werden:

- Mitarbeitende, Nutzer und Administratoren des Auftraggebers
- Ansprechpartner des Auftraggebers
- Kunden, Interessenten, Lieferanten und Geschäftspartner des Auftraggebers
- sonstige Personen, deren personenbezogene Daten in den vom Auftraggeber genutzten IT-Systemen verarbeitet werden

3. Kategorien personenbezogener Daten

Abhängig vom konkret gebuchten Leistungsbestandteil und der Nutzung durch den Auftraggeber können insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden:

- Stamm-, Kontakt- und Kommunikationsdaten
- Benutzerkennungen, E-Mail-Adressen und Anmeldedaten

Dokument	Version	Erstellt	Prüfung / Freigabe	Seite
QMSB-OE-000-01	0.3	JB	JB	1

Bovermann IT Solutions GmbH | öffentliches Dokument |

Unterauftragnehmer der Bovermann IT Solutions GmbH – Stand: 11/2025

- IP-Adressen, Gerätekennungen, Hostnamen und Netzwerkdaten
- Hard- und Softwareinventardaten
- Konfigurations-, Status-, Ereignis-, Protokoll- und Telemetriedaten
- Sicherheitsereignisse, Alarm-, Bedrohungs- und Incident-Daten
- Daten aus Fernwartungs- und Support-Sitzungen
- Sicherungsdaten und Dateninhalte aus den gesicherten Systemen
- Daten, Dateien und Inhalte, die durch den Auftraggeber in Cloud-, Server- oder Produktivitätsdiensten gespeichert oder verarbeitet werden

4. Eingesetzte Unterauftragsverarbeiter

Leistungsbereich	Unterauftragsverarbeiter	Sitz	Leistung / Zweck der Verarbeitung	Mögliche Datenkategorien	Verarbeitungsort	Drittlandübermittlung / Garantie
Managed SOC, SIEM, Security Monitoring, MDR, EDR und XDR	CrowdStrike, Inc.	USA	Bereitstellung und Betrieb einer Sicherheitsplattform zur Erkennung, Analyse, Bewertung und Bearbeitung von Sicherheitsereignissen, Bedrohungen und IT-Sicherheitsvorfällen.	Benutzerkennungen, Geräteinformationen, IP-Adressen, Netzwerkdaten, Log- und Telemetriedaten, Sicherheitsereignisse, Alarm-, Bedrohungs- und Incident-Daten.	Speicherung in der bei Bestellung festgelegten CrowdStrike-Cloud-Region, insbesondere EU oder USA. Unabhängig von der gewählten Hostingregion können internationale Verarbeitungen oder Zugriffe durch CrowdStrike und dessen Unterauftragsverarbeiter stattfinden.	Für Übermittlungen personenbezogener Daten aus dem EWR in die USA stützt sich CrowdStrike nach seinem aktuellen DPA insbesondere auf das EU-US Data Privacy Framework. Soweit dieses nicht anwendbar ist, gelten die EU-Standardvertragsklauseln und gegebenenfalls ergänzende Schutzmaßnahmen.
Managed SOC, SIEM, Security Monitoring und MDR	Eye Security B.V.	Niederlande	Erbringung von Managed-Detection-and-Response-(MDR)- und Security-Operations-Center-(SOC)-Leistungen einschließlich Überwachung, Analyse, Bewertung und Bearbeitung von Sicherheitsereignissen und IT-Sicherheitsvorfällen.	Benutzerkennungen, Geräteinformationen, IP-Adressen, Netzwerk-, Log-, Telemetrie-, Sicherheits-, Alarm-, Bedrohungs- und Incident-Daten.	Verarbeitung grundsätzlich im Europäischen Wirtschaftsraum. Eye Security benennt unter anderem AWS im EWR als Hosting- und Infrastrukturdienstleister sowie CrowdStrike mit Verarbeitung in Frankfurt am Main, soweit der Dienst vom Kunden vorgesehen ist.	Keine Drittlandübermittlung, soweit die Verarbeitung ausschließlich innerhalb des EWR erfolgt. Soweit im Einzelfall eine Übermittlung außerhalb des EWR erfolgt, verwendet Eye Security nach eigener Datenschutzzinformation insbesondere EU-Standardvertragsklauseln und weitere erforderliche Garantien.
Monitoring, Remote Monitoring and Management (RMM), Patch-Management, Fernwartung, Fernadministration, Systemmanagement und Cloud-Backup	NinjaOne, LLC	USA	Bereitstellung und Betrieb einer cloudbasierten Remote-Monitoring-and-Management-Plattform einschließlich Systemüberwachung, Geräte- und Softwareinventarisierung, Patch-Management, Fernwartung, Fernadministration, IT-Systemverwaltung sowie Cloud-Backup-, Sicherungs- und Wiederherstellungsdiensten.	Benutzerkennungen, Benutzerkonten, Geräteinformationen, IP-Adressen, Hostnamen, Hard- und Softwareinventardaten, Konfigurations-, Status-, Ereignis- und Protokollaten, Fernwartungs- und Sitzungsdaten sowie Backup- und Wiederherstellungsdaten einschließlich der Inhalte gesicherter Systeme.	Verarbeitung in der für den jeweiligen NinjaOne-Mandanten und den gebuchten Dienst festgelegten Datenregion. Bei Nutzung einer europäischen Datenregion erfolgt die primäre Speicherung im EWR; Support-, Betriebs- oder Unterauftragsverarbeitungen können abhängig vom konkreten Dienst auch außerhalb des EWR erfolgen.	Übermittlungen außerhalb des EWR erfolgen nach dem aktuellen NinjaOne-DPA nur bei Gewährleistung eines angemessenen Schutzniveaus. Hierfür werden insbesondere EU-Standardvertragsklauseln sowie gegebenenfalls weitere geeignete Garantien und ergänzende Schutzmaßnahmen verwendet.
Cloud-Server, Hosting, Rechenzentrums-, Cloud-Service-Provider-(CSP)-, Microsoft-Lizenz- und Produktivitätsdienste	WORTMANN AG	Deutschland	Bereitstellung, Betrieb und Verwaltung von Cloud-Servern, Hosting-, Rechenzentrums- und Cloud-Service-Provider-Leistungen einschließlich Bereitstellung und Verwaltung von Microsoft-365-, Azure- und sonstigen Microsoft-Cloud- und Lizenzdiensten über das CSP-Programm.	Benutzerkonten, Stamm-, Kontakt- und Kommunikationsdaten, Datei-, Datenbank-, Anwendungs-, Sicherungs-, Protokoll- und Systemdaten sowie sämtliche weiteren Daten, die der Auftraggeber in den bereitgestellten Cloud-, Hosting- oder Produktivitätsdiensten speichert oder verarbeitet.	Verarbeitung abhängig vom gebuchten Dienst insbesondere in Rechenzentren der WORTMANN AG in Deutschland sowie gegebenenfalls in weiteren europäischen Rechenzentren. Für TERRA-CLOUD-Dienste nennt WORTMANN insbesondere Standorte in Hüllhorst und Düsseldorf sowie weitere Standorte in der Schweiz. Bei Microsoft-CSP-Diensten richtet sich der Verarbeitungsort zusätzlich nach dem jeweils eingesetzten Microsoft-Dienst und dessen gewählter Datenregion.	Keine Drittlandübermittlung, soweit die Verarbeitung ausschließlich in Deutschland, im EWR oder in einem Staat mit Angemessenheitsbeschluss erfolgt. Soweit im Rahmen einzelner CSP-, Support- oder Cloud-Dienste eine Drittlandübermittlung stattfindet, gelten die vom jeweiligen Anbieter vorgesehenen Garantien, insbesondere Angemessenheitsbeschlüsse, EU-Standardvertragsklauseln und ergänzende Schutzmaßnahmen.

5. Hinweise zu Drittlandübermittlungen

Soweit personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet oder in ein Drittland übermittelt werden, erfolgt dies nur unter Beachtung der Anforderungen der DSGVO.

Dokument	Version	Erstellt	Prüfung / Freigabe	Seite
QMSB-OE-000-01	0.3	JB	JB	2

Bovermann IT Solutions GmbH | öffentliches Dokument |

Unterauftragnehmer der Bovermann IT Solutions GmbH – Stand: 11/2025

Je nach eingesetztem Dienstleister und konkreter Datenregion können hierfür insbesondere ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, EU-Standardvertragsklauseln oder weitere geeignete Garantien eingesetzt werden. Die konkret einschlägigen Garantien richten sich nach dem jeweiligen Dienstleister, Produkt, Vertrag und technischen Einsatzbereich.

6. Ansprechpartner

Bei Fragen zu dieser Liste oder zum Einsatz von Unterauftragsverarbeitern wenden Sie sich bitte an:

Bovermann IT Solutions GmbH
datenschutz@bovermann.de

Dokument	Version	Erstellt	Prüfung / Freigabe	Seite
QMSB-OE-000-01	0.3	JB	JB	3