

Bovermann IT Solutions GmbH | öffentliches Dokument | Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Bovermann IT Solutions GmbH – Stand: 06/2025

1. Geltungsbereich und Vertragsgrundlagen

1.1 Diese AGB gelten für alle Verträge und Leistungen zwischen Bovermann IT Solutions GmbH, Hildegardstr. 5, 42897 Remscheid („Bovermann IT Solutions“) und ihren Geschäftskunden.

1.2 Leistungen erfolgen ausschließlich für Unternehmen, Behörden oder Selbstständige – ein Vertragsverhältnis mit Privatpersonen ist ausgeschlossen.

1.3 Ergänzend gelten Besondere Vertragsbedingungen (BVB) je nach Leistungsbereich. Bei Widersprüchen haben die BVB Vorrang.

1.4 Vertragsinhalt ergibt sich aus Angebot, BVB und diesen AGB. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur bei ausdrücklicher, schriftlicher Anerkennung.

1.5 Bovermann IT Solutions kann diese AGB mit sechs (6) Wochen Vorlauf ändern. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von vier (4) Wochen, gelten die neuen AGB als akzeptiert.

2. Leistungen und Vertragsverhältnis

2.1 Die Leistungen erfolgen im Rahmen eines Dienstvertrags gemäß § 611 BGB, nicht als Werkvertrag. Bovermann IT Solutions schuldet den vereinbarten Einsatz und die sorgfältige Erbringung der Leistungen, nicht den Eintritt eines konkreten Erfolgs.

2.2 Bovermann IT Solutions setzt hierfür qualifizierte eigene Mitarbeitende oder Subunternehmer ein. Ein Wechsel von Personal ist zulässig, sofern gleichwertige Qualifikation vorliegt.

2.3 Leistungen werden nach Aufwand gemäß Preisliste abgerechnet, sofern keine Pauschale oder Kontingentvereinbarung getroffen wurde.

3. Terminbuchungen und Kontingente

3.1 Für jeden Termin ist vorab verbindlich ein Zeitkontingent zu buchen.

3.2 Mindestens das gebuchte Kontingent wird abgerechnet bzw. vom Monatskontingent abgezogen – unabhängig vom tatsächlichen Verbrauch.

3.3 Das gebuchte Kontingent stellt die maximale Dauer des Termins dar. Wird das Thema innerhalb dieser Zeit nicht abgeschlossen, ist ein separater Folgetermin zu vereinbaren. Eine automatische Verlängerung erfolgt nicht.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Preise verstehen sich netto zzgl. Umsatzsteuer.

4.2 Abrechnung erfolgt nach Angebot, Preisliste oder vereinbartem Kontingent.

4.3 Leistungen werden in 15-Minuten-Schritten abgerechnet.

4.4 Rechnungen sind sofort nach Zugang fällig. Skonto oder sonstige Abzüge werden nicht gewährt, es sei denn, dies wurde ausdrücklich schriftlich vereinbart.

Dokument	Version	Erstellt	Prüfung / Freigabe	Seite
QMAGB-OE-000-01	0.4	JB	JB	1

Bovermann IT Solutions GmbH | öffentliches Dokument | Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Bovermann IT Solutions GmbH – Stand: 06/2025

5. Abwerbungsschutz und Vertragsstrafe

5.1 Während der Zusammenarbeit und für zwölf (12) Monate nach deren Ende dürfen Kunden keine Mitarbeitenden von Bovermann IT Solutions abwerben oder beschäftigen – auch nicht durch Dritte oder auf Initiative der Mitarbeitenden.

5.2 Bei Verstoß zahlt der Kunde eine Vertragsstrafe in Höhe von zwölf (12) Bruttomonatsgehältern der abgeworbenen Person an Bovermann IT Solutions. Weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

6. Haftung

6.1 Für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit oder Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit haftet Bovermann IT Solutions unbeschränkt.

6.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit nur für wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten).

6.3 Haftung für indirekte Schäden (z. B. entgangener Gewinn) ist ausgeschlossen.

6.4 Die Haftung pro Schadensfall ist auf 100.000 € begrenzt.

7. Datenschutz und Geheimhaltung

7.1 Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit. Die Geheimhaltungspflicht gilt drei (3) Jahre über das Vertragsende hinaus.

7.2 Bovermann IT Solutions verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich gemäß geltendem Datenschutzrecht und etwaiger Auftragsverarbeitungsvereinbarungen (AVV).

8. Laufzeit und Kündigung

8.1 Vertragslaufzeit ergibt sich aus dem Angebot.

8.2 Kündigung bei Verträgen mit Mindestlaufzeit nur aus wichtigem Grund.

8.3 Kündigungen bedürfen der Schriftform.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Logos und Firmenbezeichnungen dürfen von beiden Seiten als Referenz verwendet werden.

9.2 Rechte und Pflichten sind nur mit Zustimmung von Bovermann IT Solutions übertragbar.

9.3 Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

9.4 Ansprüche verjähren nach 24 Monaten.

9.5 Gerichtsstand ist Remscheid.

9.6 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Dokument	Version	Erstellt	Prüfung / Freigabe	Seite
QMAGB-OE-000-01	0.4	JB	JB	2