

Bovermann IT Solutions GmbH | öffentliches Dokument | Besondere Vertragsbedingungen (BVB) für Managed Workplaces der Bovermann IT Solutions GmbH – Stand: 10/2023

1. Geltungsbereich

Diese Besonderen Vertragsbedingungen (nachfolgend „BVB“) gelten für alle Verträge der Bovermann IT Solutions GmbH über die Erbringung von „Managed Workplace“-Leistungen. Neben diesen BVB gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) der Bovermann IT Solutions GmbH, abrufbar unter [Link]. Im Falle von Widersprüchen gehen diese BVB den AGB vor.

2. Leistungsumfang

2.1. Bovermann IT Solutions erbringt während der Vertragslaufzeit für den Kunden folgende Leistungen:

- Zeitlich beschränkte Bereitstellung von Hardware und Standardsoftware (nachfolgend „IT-Arbeitsplätze“) zur Nutzung durch den Kunden;
- Inbetriebnahme der IT-Arbeitsplätze, sofern ausdrücklich vereinbart;
- Monitoring- und sonstige Betriebs-/Betreuungsleistungen gemäß Angebot;
- Weitere optionale Leistungen nach gesonderter Vereinbarung.

2.2. Sofern nicht anders im Angebot geregelt, obliegt die Installation und Inbetriebnahme der IT-Arbeitsplätze dem Kunden.

2.3. Betriebs- und Betreuungsleistungen erfolgen innerhalb der vertraglich vereinbarten Servicezeiten. Tätigkeiten außerhalb dieser Zeiten können auf Wunsch des Kunden gegen Aufpreis erbracht werden.

2.4. Bovermann IT Solutions kann zur Erbringung der Leistungen Subunternehmer einsetzen, bleibt jedoch für die ordnungsgemäße Leistungserbringung verantwortlich.

2.5. Falls Gefahr im Verzug besteht (z. B. schwerwiegende Sicherheitslücken oder Virenbefall), kann Bovermann IT Solutions erforderliche Maßnahmen ergreifen. Der Kunde wird in solchen Fällen unverzüglich informiert.

3. Vorbehalt der Selbstbelieferung

3.1. Die Leistungspflicht von Bovermann IT Solutions steht unter dem Vorbehalt der rechtzeitigen und ordnungsgemäßen Selbstbelieferung durch Dritte. Bei Leistungsmängeln des Drittanbieters haftet Bovermann IT Solutions nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

3.2. Falls Bovermann IT Solutions aufgrund von höherer Gewalt oder anderen nicht zu vertretenden Umständen nicht leisten kann, verlängert sich die Leistungsfrist angemessen. Bei Verzögerungen von mehr als zwei Monaten kann jede Partei vom Vertrag zurücktreten.

Dokument	Version	Erstellt	Prüfung / Freigabe	Seite
QMBVBMW-OE-000-01	0.3	JB	JB	1

Bovermann IT Solutions GmbH | öffentliches Dokument | Besondere Vertragsbedingungen (BVB) für Managed Workplaces der Bovermann IT Solutions GmbH – Stand: 10/2023

4. Bereitstellung von IT-Arbeitsplätzen

- 4.1. Der Kunde ist für die Anbindung an das Internet und die Bereitstellung der eigenen IT-Infrastruktur verantwortlich.
- 4.2. Standardsoftware wird ausschließlich als Objektcode bereitgestellt. Es besteht kein Anspruch auf den Quellcode.
- 4.3. Falls Bovermann IT Solutions zur Softwareinstallation verpflichtet ist, stellt der Kunde sicher, dass die erforderlichen Hardware- und Netzwerkinfrastrukturen vorhanden sind.

5. Pflichten des Kunden

- 5.1. Der Kunde verpflichtet sich zur pfleglichen Behandlung der bereitgestellten IT-Arbeitsplätze und trägt das Risiko für Schäden durch unsachgemäße Nutzung.
- 5.2. Der Kunde ist für den Abschluss einer angemessenen Versicherung für die bereitgestellten IT-Arbeitsplätze selbst verantwortlich.
- 5.3. Der Kunde wird Bovermann IT Solutions unverzüglich über Mängel oder Verluste informieren.
- 5.4. Der Kunde verpflichtet sich, Passwörter und Zugangsdaten sicher zu verwalten und mindestens eine Multi-Faktor-Authentifizierung zu nutzen.
- 5.5. Der Kunde haftet für Verstöße gegen Datenschutz- und Urheberrechte, die durch die Nutzung der IT-Arbeitsplätze entstehen. Eine Haftung besteht jedoch nur, wenn der Kunde die Verstöße zu vertreten hat.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

- 6.1. Rechnungen werden gemäß vertraglicher Vereinbarung gestellt und sind sofort fällig.
- 6.2. Bovermann IT Solutions kann die Preise für wiederkehrende Leistungen maximal einmal pro Jahr um bis zu 5 % anpassen. Preiserhöhungen über 5 % bedürfen der Zustimmung des Kunden.
- 6.3. Im Falle eines Zahlungsverzugs ist Bovermann IT Solutions berechtigt, den Zugang zu den IT-Arbeitsplätzen nach vorheriger schriftlicher Ankündigung zu sperren.

7. Gewährleistung und Haftung

- 7.1. Bovermann IT Solutions gewährleistet die vertragsgemäße Bereitstellung der IT-Arbeitsplätze. Unerhebliche Abweichungen begründen keine Mängelansprüche.
- 7.2. Falls eine Mängelbeseitigung nicht möglich ist, hat der Kunde das Recht auf eine angemessene Preisminderung oder außerordentliche Kündigung.

Dokument	Version	Erstellt	Prüfung / Freigabe	Seite
QMBVBMW-OE-000-01	0.3	JB	JB	2

Bovermann IT Solutions GmbH | öffentliches Dokument | Besondere Vertragsbedingungen (BVB) für Managed Workplaces der Bovermann IT Solutions GmbH – Stand: 10/2023

7.3. Die Haftung von Bovermann IT Solutions ist auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt. Für Datenverluste haftet Bovermann IT Solutions nur, wenn der Kunde nachweist, dass eine regelmäßige Datensicherung erfolgt ist.

8. Vertragslaufzeit und Kündigung

8.1. Verträge werden mit einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten geschlossen. Eine Kündigung ist mit einer Frist von drei Monaten zum Laufzeitende möglich. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag um jeweils ein weiteres Jahr.

8.2. Eine außerordentliche Kündigung ist nur aus wichtigem Grund zulässig.

9. Rückgabe der IT-Arbeitsplätze

9.1. Nach Vertragsende gibt der Kunde die IT-Arbeitsplätze in ordnungsgemäßem Zustand zurück.

9.2. Der Kunde trägt die Kosten für den Rücktransport. Schäden, die über normale Gebrauchsspuren hinausgehen, sind vom Kunden zu ersetzen.

Dokument	Version	Erstellt	Prüfung / Freigabe	Seite
QMBVBMW-OE-000-01	0.3	JB	JB	3