

Bovermann IT Solutions GmbH | öffentliches Dokument | Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Bovermann IT Solutions GmbH – Stand: 10/2023

1. Geltungsbereich und Vertragsgrundlagen

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der **Bovermann IT Solutions GmbH**, Hildegardstr. 5, 42897 Remscheid (nachfolgend „Bovermann IT Solutions“) und ihren Kunden.

1.2 Bovermann IT Solutions erbringt verschiedene IT-Dienstleistungen als Systemhaus. Je nach konkretem Leistungsumfang gelten ergänzend zu diesen AGB **Besondere Vertragsbedingungen (BVB)**. Diese AGB und die BVB sind unter <https://www.bovermann.online/agb> abrufbar. Im Falle von Widersprüchen zwischen den AGB und den BVB haben die BVB Vorrang.

1.3 Der Vertragsinhalt ergibt sich aus den zwischen den Parteien **vereinbarten Angebots-, Bestell- oder Vertragsunterlagen** (nachfolgend „Angebot“). Im Falle von Widersprüchen gilt folgende Reihenfolge:

1. Angebot (einschließlich Anlagen)
2. Besondere Vertragsbedingungen (BVB)
3. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1.4 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur, wenn Bovermann IT Solutions diese **ausdrücklich und schriftlich** anerkennt. Eine stillschweigende Anerkennung durch Leistungserbringung ist ausgeschlossen.

1.5 Bovermann IT Solutions kann diese AGB jederzeit anpassen. Der Kunde wird mindestens sechs (6) Wochen vor Inkrafttreten über Änderungen informiert. Falls der Kunde innerhalb von vier (4) Wochen keinen Widerspruch einlegt, gelten die geänderten AGB als akzeptiert.

1.6 Änderungen der **Hauptleistungspflichten** oder wesentliche Vertragsänderungen bedürfen einer **ausdrücklichen vertraglichen Vereinbarung**.

1.7 Angebote von Bovermann IT Solutions sind für Unternehmer **freibleibend**. Erst die **Bestellung** durch den Kunden stellt ein **bindendes Angebot** dar. Gegenüber Verbrauchern ist Bovermann IT Solutions an ein Angebot für **drei (3) Tage** ab Angebotsdatum gebunden.

1.8 Zur Erbringung der vereinbarten Leistungen setzt Bovermann IT Solutions sorgfältig ausgewählte **eigene Mitarbeiter oder Subunternehmer** mit den erforderlichen Qualifikationen ein. Falls erforderlich, kann Bovermann IT Solutions diese jederzeit durch gleichwertig qualifizierte Fachkräfte ersetzen.

1.9 Die **vereinbarte Vergütung** umfasst ausschließlich die im Angebot dokumentierten Leistungen. Zusätzliche Leistungen werden gesondert gemäß den unter

Dokument	Version	Erstellt	Prüfung / Freigabe	Seite
QMAGB-OE-000-01	0.3	JB	JB	1

Bovermann IT Solutions GmbH | öffentliches Dokument | Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Bovermann IT Solutions GmbH – Stand: 10/2023

<https://www.bovermann.online/preisliste> abrufbaren Preisen berechnet, falls im Angebot keine abweichenden Preise geregelt sind.

2. Pflichten des Kunden

2.1 Der Kunde erkennt an, dass seine **Mitwirkungspflichten** wesentliche Voraussetzung für die ordnungsgemäße Leistungserbringung sind.

2.2 Der Kunde benennt schriftlich **mindestens einen festen Ansprechpartner** mit vollständigen Kontaktinformationen (E-Mail, Telefon, Anschrift). Dieser muss in der Lage sein, Entscheidungen für den Kunden zu treffen oder zeitnah herbeizuführen.

2.3 Der Kunde informiert Bovermann IT Solutions unverzüglich über Änderungen seiner Kommunikationsdaten. Auf Anfrage sind diese innerhalb von **14 Tagen schriftlich zu bestätigen**.

2.4 Falls der Kunde seine Mitwirkungspflichten **nicht oder verspätet** erfüllt, haftet Bovermann IT Solutions **nicht für dadurch entstehende Nachteile oder Verzögerungen. Zusätzlicher Aufwand wird gesondert in Rechnung gestellt.**

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Alle Preise sind **Nettopreise** zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

3.2 Preise, Zahlungsarten und Rechnungsstellung werden **im Angebot geregelt**.

3.3 Falls eine Vergütung **auf Tagesbasis** vereinbart wird, entspricht ein „Personentag“ **maximal acht (8) Stunden** an Werktagen (Montag–Freitag, 08:00–17:00 Uhr, Sitz von Bovermann IT Solutions). Leistungen werden **pro angefangener Viertelstunde** abgerechnet.

3.4 Rechnungen sind innerhalb von **10 Tagen** nach Zugang fällig. Falls nicht anders geregelt, gilt eine Rechnung **drei (3) Werktage nach Rechnungsdatum** als zugegangen.

3.5 Bovermann IT Solutions kann **jährlich Preisanpassungen** für Dauerschuldverhältnisse um maximal **10 %** vornehmen.

3.6 Ist der Kunde Verbraucher, kann er bei einer Preiserhöhung innerhalb von **zwei (2) Wochen** kündigen.

3.7 Bei Zahlungsverzug gilt:

- **Unternehmer:** Verzugszinsen in Höhe von **9 % über Basiszinssatz**
- **Verbraucher:** Verzugszinsen in Höhe von **5 % über Basiszinssatz**

Dokument	Version	Erstellt	Prüfung / Freigabe	Seite
QMAGB-OE-000-01	0.3	JB	JB	2

Bovermann IT Solutions GmbH | öffentliches Dokument | Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Bovermann IT Solutions GmbH – Stand: 10/2023

3.8 **Bovermann IT Solutions kann Vorauszahlungen verlangen**, insbesondere bei einem Auftragswert über **500 EUR netto**.

3.9 Bei **Zahlungsverzug von zwei (2) Monaten** kann Bovermann IT Solutions:

- **Leistungen sperren** bis zur Zahlung
- **den Vertrag fristlos kündigen** und Schadensersatz verlangen

3.10 **Reisekosten, Spesen und Nebenkosten** werden gesondert in Rechnung gestellt, soweit nicht im Angebot anders festgelegt.

4. Haftung

4.1 **Unbeschränkte Haftung** für **Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit** sowie **Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit**.

4.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Bovermann IT Solutions nur für **wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten)**.

4.3 **Keine Haftung** für **indirekte Schäden** wie entgangenen Gewinn oder Betriebsunterbrechungen.

4.4 Die Haftung ist pro Schadensfall auf **[Betrag zu ergänzen] EUR** begrenzt.

4.5 Falls der Kunde für **Datensicherung** verantwortlich ist, haftet Bovermann IT Solutions nur für den Wiederherstellungsaufwand, der bei **ordnungsgemäßer Datensicherung** angefallen wäre.

5. Geheimhaltung und Datenschutz

5.1 Beide Parteien verpflichten sich zur **Vertraulichkeit aller nicht-öffentlichen Geschäfts- und Betriebsinformationen**.

5.2 Verpflichtung zur Geheimhaltung bleibt für **drei (3) Jahre nach Vertragsende** bestehen.

5.3 Bovermann IT Solutions erfüllt die **anwendbaren Datenschutzgesetze** und verarbeitet personenbezogene Daten nur im Auftrag des Kunden gemäß einer separaten **Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV)**.

6. Laufzeit und Kündigung

6.1 Die Vertragslaufzeit und Kündigungsfristen ergeben sich **aus dem Angebot**.

6.2 Verträge mit Mindestlaufzeit sind **nur aus wichtigem Grund kündbar**.

6.3 Kündigungen bedürfen der **Schriftform** (E-Mail ausgeschlossen).

7. Schlussbestimmungen

Dokument	Version	Erstellt	Prüfung / Freigabe	Seite
QMAGB-OE-000-01	0.3	JB	JB	3

Bovermann IT Solutions GmbH | öffentliches Dokument | Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Bovermann IT Solutions GmbH – Stand: 10/2023

7.1 Beide Parteien dürfen ihre **Firmen und Logos als Referenz** öffentlich verwenden.

7.2 **Abtretung von Rechten oder Pflichten** des Kunden an Dritte ist nur mit Zustimmung von Bovermann IT Solutions zulässig.

7.3 Änderungen oder Ergänzungen der AGB oder Verträge bedürfen der **Schriftform**.

7.4 **Verjährung:** Alle Ansprüche des Kunden verjähren **nach 24 Monaten**, falls nicht anders geregelt.

7.5 **Gerichtsstand:**

- Ausschließlicher Gerichtsstand ist **Remscheid**, falls gesetzlich zulässig.
- Bovermann IT Solutions kann den Kunden auch an dessen Sitz verklagen.

7.6 **Anwendbares Recht: Deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.**

Dokument	Version	Erstellt	Prüfung / Freigabe	Seite
QMAGB-OE-000-01	0.3	JB	JB	4